



IHR PARTNER AXIANS

Full Service Provider für SAP Operations

SAP PCoE

Das **SAP Partner Center of Expertise (PCoE)** zertifiziert Partnerunternehmen, die bestimmte Qualitätsstandards erfüllen. Davon profitieren SAP-Kunden, da nur ein PCoE-zertifizierter Partner – wie die Axians – spezialisiertes Wissen und Erfahrung garantiert, um den reibungslosen Betrieb von SAP-Systemen sicherzustellen. Kunden erhalten zuverlässigen Support, schnelle Problembekämpfung und Zugang zu den neuesten SAP-Technologien und Best Practices.

SAP AMS

Das **SAP Application Management Service** ermöglicht SAP-Kunden, den Betrieb und die Verwaltung ihrer SAP-Anwendungen an spezialisierte Serviceprovider auszulagern. Interne Ressourcen werden entlastet um sich auf ihre Kernkompetenzen im Daily Workflow zu konzentrieren, während der reibungslose Betrieb, die Wartung und die Aktualisierung der SAP-Anwendungen durch den Serviceprovider sichergestellt sind. Hiermit erhalten AMS-Kunden Zugang zu Fachwissen, priorisierter Problembekämpfung und kontinuierlicher Verbesserung ihrer SAP-Anwendungen.

Managed Services

Das Modell des **SAP-Basisbetriebs** ermöglicht es SAP-Kunden, den Betrieb und die Verwaltung ihrer gesamten SAP-Landschaft an einen externen Serviceprovider auszulagern. Dies bietet einen Mehrwert, da der Serviceprovider die Verantwortung für den reibungslosen Betrieb, die Wartung, die Aktualisierung und die kontinuierliche Verbesserung der SAP-Systeme übernimmt. Dadurch können Kunden Kosten sparen, ihre IT-Ressourcen effizienter nutzen und sich auf ihre strategischen Geschäftsziele konzentrieren, während sie gleichzeitig von Expertenwissen, schneller Problembekämpfung und fortlaufendem Support profitieren.



Service Level Agreements – Der Schlüssel für erfolgreiche SAP Services

Service Level Agreements (SLAs) spielen eine wichtige Rolle im SAP-Geschäft in Bezug auf SAP PCoE, SAP AMS und SAP Managed Services. Im Rahmen des SAP PCoE dient das SLA als **Basis für die Servicequalität und den Support**, den ein Partner seinen Kunden bietet. Es definiert die **vereinbarten Reaktionszeiten, Lösungszeiten und Servicelevel**, um sicherzustellen, dass die Kundenerwartungen erfüllt werden.

Im Fall von SAP AMS (Application Management Services) und SAP Managed Services legen SLAs die **Leistungsparameter** fest, die der Serviceprovider erbringen muss. Dies umfasst beispielsweise die Verfügbarkeit der Systeme, die Reaktionszeit bei Störungen und die geplante Wartung. Die SLAs bieten dem Kunden eine klare Vorstellung von den erwarteten Serviceleistungen und sorgen für Transparenz und Verbindlichkeit.

Die SLAs ermöglichen es den Kunden, den Serviceprovider anhand **quantifizierbarer Kriterien** zu bewerten und sicherzustellen, dass die vereinbarten Leistungen erbracht werden. Sie dienen als Grundlage für die **Kontrolle der Servicequalität** und als Instrument zur **Lösung von Streitigkeiten oder Vertragsverletzungen**. Insgesamt stellen SLAs sicher, dass die Kunden einen konstanten Mehrwert aus den Dienstleistungen von SAP PCoE, SAP AMS und SAP Managed Services erhalten und ihre Geschäftsprozesse reibungslos unterstützt werden.

Das Versprechen unserer SAP-Operations-Leistungen



Konzentration auf Kernkompetenzen



Höhere Verfügbarkeit



Einsparungen bei IT-Kosten



Up-to-date Technologie



Skalierbarkeit



Erhöhte Sicherheit



Bessere SAP-Performance



Globale Verfügbarkeit

DAS KLINGT INTERESSANT?

Dann lassen Sie sich von unseren Experten beraten und vereinbaren einen Termin mit uns!



Musa Akinci
Teamleiter SAP Application
Management Services
Tel.: +49 711 78260981
E-Mail: musa.akinci@axians.de

