

# Presseinformation

DQS BIT vergibt ISO 9001 Zertifikat an weitere Axians Gesellschaft

Axians stellt integriertes Informationssicherheits- und Qualitätsmanagementsystem unter Beweis

Ulm, 14. August 2017. Axians, die ICT-Marke der VINCI Energies, baut das zertifizierte, integrierte Managementsystem in ihren Gesellschaften weiter aus. Die Axians IT Solutions erhält für ihr kontinuierliches und stichhaltiges Qualitätsmanagement das Zertifikat ISO 9001:2015 nach einem unabhängigen Audit der Deutschen Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen Bildung und IT (DQS BIT GmbH). Neben der bereits etablierten ISO/IEC 27001:2013 Zertifizierung des IT-Hauses bestätigt das Ergebnis, dass Unternehmen bei der Zusammenarbeit mit Axians auf Informationssicherheit und Qualität nach anerkannten Standards vertrauen können. Nur wenige Dienstleister verfügen über ein so häufig verbrieftes Informationssicherheits- und Qualitätsmanagementsystem.

ISO 9001 ist die hierzulande wichtigste Norm für Qualitätsmanagementsysteme. Die neueste Revision (2015) der Norm beinhaltet zusätzlich das risikobasierte Prozessmanagement und die Dokumentation von Wissen im Unternehmen. Das jetzt durch DQS BIT an die Axians IT Solutions übergebene Zertifikat verdeutlicht den hohen Qualitätsanspruch des Unternehmens nach außen und vermittelt Kunden und Partnern, dass der Dienstleister zugesicherte Leistungen stets in hoher Güte erbringt. Als Voraussetzung für unterschiedliche Ausschreibungen und Auftragsvergaben zeigen die zertifizierten Fähigkeiten von Axians die Wettbewerbsstärke in der gesamten Breite.

Die ISO 9001:2015 Zertifizierung folgt als logischer Schritt auf die Einführung des Information Security Management Systems (ISMS) im letzten Jahr. **Diana Coso, CEO Axians Deutschland,** ist überzeugt: "Informationssicherheit und Qualität ergänzen sich perfekt und wir freuen uns, dass wir beides durch unsere guten Audit-Ergebnisse bestätigen können. Es ist keine Pflichtübung zu zeigen, dass wir unseren Kunden höchste Sicherheit für ihre Daten bieten. Vielmehr bringen wir unsere Services mit höchster Qualität und Stabilität in Kundenunternehmen täglich zum Einsatz. Denn klar strukturierte Prozesse und nachvollziehbare, reibungslose Abläufe sind für das Gelingen von Projekten unabdingbar. Durch den kontinuierlichen Ausbau unserer Zertifizierungen zeigen wir schwarz auf weiß, dass wir der ideale Partner sind, um Unternehmen durch IT zukunftsfähig zu machen."

Joachim Sturm, Lead-Auditor bei DQS BIT, sagt: "Nach der erfolgreichen Erstzertifizierung des ISMS in 2016 erfolgte die Ergänzung um die Qualitätsaspekte in diesem Jahr. Das nächste Ziel, das integrierte Managementsystem 2018 an den Anforderungen des Branchenstandards ISO/IEC 20000 zu messen und zu zertifizieren, ist nun in greifbare Nähe gerückt".





Maria Dörkens, Managementbeauftragte für das integrierte Managementsystem, Axians IT Solutions ergänzt: "Einige der eingeführten und gelebten Regelungen zu Qualitäts- und Informationssicherheit sind auch außerhalb des zertifizierten Geltungsbereiches für alle Gesellschaften von Axians Deutschland gültig. Dazu gehören beispielsweise der Personalentwicklungs-Prozess sowie die Prozesse, die über das gemeinsame Servicemanagement-Tool (OTRS-Tool) verarbeitet werden.

Die Axians Gesellschaften decken Qualitäts- und Informationssicherheitsmanagement von der Infrastruktur bis zu den Applikationen umfassend ab. Die Grundlage bildet ein integriertes Managementsystem. Dabei bestätigt die ISO/IEC 27001 Zertifizierung der Gesellschaften Axians Networks & Solutions und Axians IT Solutions, dass der sorgfältige Umgang mit Daten in allen Prozessen sowie im Alltag der Mitarbeiter fest integriert ist. Darüber hinaus haben Axians Networks & Solutions, Axians GA Netztechnik und Axians IT Solutions Qualitätsmanagement nach ISO 9001 integriert und sich dazu verpflichtet, standardisierte interne und externe Prozesse laufend an höchster Qualität der Dienstleistungen auszurichten.

Neben dem integrierten Managementsystem für Informationssicherheit und Qualität sind die Axians Gesellschaften nach weiteren anerkannten Normen zertifiziert. Dazu gehören ISO 14001 für Umweltmanagement (Axians GA Netztechnik, Axians Networks & Solutions) sowie OHSAS 18001 für Arbeitsschutz (Axians GA Netztechnik).



BU: Bei der Verleihung des Zertifikates ISO 9001:2015 waren (v.l.n.r.) Thomas Kunze, Leiter Division Managed Services (VINCI Energies Deutschland), Mohamed Oufkir, Teamleiter IT Operations (Axians





IT Solutions), Maria Dörkens, Managementbeauftragte für integriertes Managementsystem (Axians IT Solutions) und Joachim Sturm, Lead Auditor (DQS BIT), anwesend. (Bild: Axians)

## **Axians IT Solutions GmbH**

Die Axians IT Solutions mit Hauptsitz in Ulm ist ein herstellerunabhängiges IT-Haus und gehört zu Axians, der globalen Marke für ICT-Lösungen von VINCI Energies. Das Portfolio der Axians IT Solutions beinhaltet alle Komponenten der Core ICT-Anforderungen: Beratung, Services, Software, Hardware, IT-Management und – Betrieb sowie IT-Sicherheit und Netzwerktechnologie. Somit deckt das IT-Haus die gesamte Prozesskette ihrer Kunden ab und bietet neben individuellen und bedarfsgerechten Infrastrukturlösungen auch Konzepte für die Anforderungen der digitalen Transformation. Nach einer integrativen Methodik unterstützen die Axians-Spezialisten Unternehmen aller Branchen dabei, ihre Geschäftsmodelle schnell und agil auf die digitalen Herausforderungen auszurichten und weitere Marktpotenziale zu erschließen. Zu den Top-Partnern zählen Cisco, Citrix, Dell EMC, HPE, IBM, Microsoft, SAP, VMware sowie weitere führende Hersteller. In der jährlichen IDG-Umfrage zur Kundenzufriedenheit bei den "besten Systemhäusern Deutschlands" belegte Axians IT Solutions 2016 in der Klasse "Große Systemhäuser" den dritten Platz.

# Über Axians

Axians unterstützt privatwirtschaftliche Unternehmen, öffentliche Einrichtungen, Netzbetreiber und Service Provider bei der Modernisierung ihrer digitalen Infrastrukturen und Lösungen. Ob Applikationen oder Data Analytics, Unternehmensnetze, Shared Workspace, Data Center, Cloud-Lösungen.

Telekommunikationsinfrastrukturen oder Internetsicherheit – Axians ist Spezialist für alle aktuellen Informationsund Kommunikationstechnologien! Durch Beratung, Planung, Integration und eine breite Palette von Dienstleistungen erschließt Axians den vollen Mehrwert dieser Technologien in Form bedarfsgerechter Lösungen für den Kunden. Axians ist eine Marke von VINCI Energies.

2016: 1,8 Milliarden Euro Umsatz // 8.000 Mitarbeiter // 210 Business Units // 18 Länder www.axians.com

#### Über VINCI Energies

Netzwerke, Performance, Energieeffizienz, Daten: In einer sich ständig verändernden Welt legt VINCI Energies den Fokus auf die Implementierung neuer Technologien. Zwei Entwicklungen werden besonders unterstützt: digitale Transformation und Energiewende. Die 1.600 regional verankerten und agilen Business Units von VINCI Energies erhöhen jeden Tag die Zuverlässigkeit, Sicherheit und Effizienz von Energie-, Verkehrs- und Kommunikationsinfrastrukturen, Fabriken und Gebäuden.

2016: 10,2 Milliarden Euro Umsatz // 64.500 Mitarbeiter // 1.600 Business Units // 52 Länder www.vinci-energies.com

# Über DQS BIT:

Die DQS BIT GmbH ist eine eigenständige Tochtergesellschaft der DQS GmbH. Unter dem Motto "Zukunftssicher in Bildung und IT" bilden Zertifizierungen nach den IT- und Bildungs-Regelwerken hier den Schwerpunkt. Umfassendes Branchenwissen und eine hochwertige Kundenbetreuung gewährleisten die Informationssicherheit der Kunden und schützen ihre Daten. Als Teil der internationalen DQS Gruppe, die mit rund 3.200 hoch qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 60 Ländern zu den weltweit führenden Zertifizierern von Managementsystemen zählt.

https://www.dqsbit.de

## Weitere Informationen:

Axians IT Solutions GmbH Hörvelsinger Weg 17 89081 Ulm

Ulrich Hampe
Chief Marketing & Communication Officer
VINCI Energies Deutschland
Telefon +49 731 1551-228
E-Mail <u>ulrich.hampe@vinci-energies.de</u>
Web www.axians.de

## Pressekontakt

Akima Media Garmischer Str. 8 80339 München

Anton Bühl/Barbara Schrettle Telefon +49 89 1795918-0

E-Mail <u>axians@akima.de</u>
Web www.akima.de

